

Le Musée de la mécanique d'art et du patrimoine de Sainte-Croix (MuMAPS) est né de la fusion des trois musées de Sainte-Croix-L'Auberson : Le Centre international de la mécanique d'art (CIMA), le Musée des arts et des sciences (MAS) et le Musée Baud. Ses collections sont constituées d'env. 15'000 objets illustrant le patrimoine de la région, du Néolithique jusqu'à nos jours, ainsi que le développement, local ou international, de la mécanique d'art.

L'institution est régie par la Fondation du CIMA. Cette dernière met au concours plusieurs postes d' :

Agent-e d'accueil

travail sur appel essentiellement le week-end

Mission

L'agent-e d'accueil assure l'ouverture et l'accueil du public sur appel, essentiellement le week-end, les jours fériés ou en cas de remplacement (vacances, maladie, etc.). Ce travail se déroule essentiellement les week-ends durant les horaires normaux d'ouverture : 13h30 à 17h30, sur la base d'un tournus entre les différent-e-s agent-e-s d'accueil. Il peut également s'effectuer en semaine ou en matinée en cas de remplacement.

L'agent-e d'accueil est responsable de la caisse, des statistiques de visiteur-euse-s et de la bonne tenue générale du musée et de sa sécurité, de la zone d'accueil, de la boutique et de la cafétéria.

Tâches

- Ouverture/fermeture des locaux
 - o Gestion de la sécurité ;
 - o Mise en marche des éléments d'expositions ;
 - o Surveillance des collections et de l'entretien ;
 - o Gestion des appels.
- Accueil des publics
 - o Gestion de la caisse ;
 - o Gestion des statistiques ;
 - o Coordination et orientation des visiteurs ;
 - o Informations touristiques régionales.
- Boutique et cafétéria
 - o Surveillance et réapprovisionnement des stocks ;
 - o Conseils et soutien aux visiteur-euse-s ;
 - o Encaissement.
- Divers
 - o Soutien général à l'institution, notamment en cas d'événements ou d'accueil de groupes.

Profil souhaité

Vous avez terminé, à minima, vos études obligatoires. Vous bénéficiez idéalement ou êtes en train de suivre une formation dans le tourisme, l'accueil du public ou un domaine de la culture. Vous disposez d'une pratique professionnelle en tant qu'agent-e d'accueil.

Vous maîtrisez à l'oral et à l'écrit le français, et êtes capable de vous exprimer et de comprendre aisément l'allemand. La connaissance de l'anglais ou d'autre-s langue-s étrangère-s serait un atout.

Vous avez le sens de l'accueil et du service au public. Vous êtes autonome et faite preuve de minutie et de respect des consignes de sécurité. Vous êtes doté de bonnes capacités relationnelles, d'entregent et êtes à l'aise avec la communication. Vous êtes capable de gérer une caisse et la vente de produits.

Conditions et lieu de travail

Type de contrat : personnel sur appel, rémunéré à l'heure

Durée : contrat à durée indéterminée

Début de l'engagement : 1^{er} juin 2024

Lieu de l'activité : Rue de l'Industrie 2, 1450 Sainte-Croix

Candidature

Merci de nous faire parvenir votre dossier complet (lettre de motivation, CV détaillé, références et certificats de formation et de travail) par email au format PDF à : cima@musees.ch ou par courrier postal à Fondation du CIMA, Rue de l'Industrie 2, 1450 Sainte-Croix.

Informations supplémentaires : Diane Esselborn, conservatrice, +41 77 812 00 26 ou diane.esselborn@musees.ch.

Délai de candidature : 7 avril 2024.